



Das familiengeführte **Alpenresort Eienwäldli Engelberg** bietet inmitten einer traumhaften Berglandschaft heimischen wie auch touristischen Gästen mit einem 5-Sterne-Camping, einem 3-Sterne-Superior-Hotel, einem kulinarischen Restaurant, einem gemütlichen Bistro, einer eigenen Wellness & Spa-Anlage und einem kleinen Shop, Genuss & Erholung pur. Mit Herz und Leidenschaft umsorgt und verwöhnt das Alpenresort-Team täglich seine Gäste und stellt deren Bedürfnisse stets in den Mittelpunkt.

Wir suchen zur Unterstützung unseres Rezeptions-Teams per sofort oder nach Vereinbarung eine-n

Teamleiter- in Front Office 80 bis 100% w/m/d

Hauptaufgaben

- Verantwortlich für das gesamte Front Office inkl. dem Team
- Herzlicher Empfang und individuelle Betreuung unserer Hotel- und Campinggäste, ob persönlich, am Telefon oder per E-Mail
- Fachliche Führung sowie die stetige Ausbildung des gesamten Front Office Teams inkl. unserer Lernenden
- Mithilfe zur Verbesserung sämtlicher Front Office Prozesse
- Erstellung von Angeboten und Reservierungen sowie Bearbeitung von Gästefeedback
- Tagesabschlüsse und Buchungen der Tagesumsätze
- Allgemeine Korrespondenz sowie organisatorische und administrative Aufgaben
- Direkte Kommunikation an die Geschäftsleitung

Was du mitbringen solltest

- Offenheit, Herzlichkeit und Humor, damit begeisterst du sowohl Gäste als auch das Team
- Engagement für den Beruf und den Betrieb
- Führungsleidenschaft sowie Verantwortungsbewusstsein
- Einwandfreie Deutsch- und gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind ein Bonus
- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie inkl. ersten Führungserfahrungen

Wir bieten

- Flexibel verteilt Dienste, gut planbar und ideal fürs Gleichgewicht von Job und Privatleben
- ein Team auf Augenhöhe mit dem du gemeinsam viel bewegen und gestalten kannst
- ein Arbeitsplatz der für zahlreiche Sommer- und Winter-Hobbies perfekt gelegen ist
- eine der Position angemessene und faire Vergütung, darüber hinaus diverse Mitarbeiter Benefits
- Entwicklungsperspektiven für engagierte Mitarbeiter

Kontakt

Bist du interessiert? Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Lucas Meier, personal@alpenresort.ch.

alpenresort
Eienwäldli · Engelberg

Camping · Hotel · Wellness & Spa · Restaurant · Bistro · Shop

Wasserfallstrasse 108 · CH-6390 Engelberg · +41 41 637 19 49 · info@alpenresort.ch · alpenresort.ch