



Das familiengeführte **Alpenresort Eienwäldli Engelberg** bietet inmitten einer traumhaften Berglandschaft heimischen wie auch touristischen Gästen mit einem 5-Sterne-Camping, einem 3-Sterne-Superior-Hotel, einem kulinarischen Restaurant, einem gemütlichen Bistro, einer eigenen Wellness&Spa-Anlage und einem kleinen Shop Genuss & Erholung pur. Mit Herz und Leidenschaft umsorgt und verwöhnt das Alpenresort-Team täglich seine Gäste, stets mit dem Fokus auf deren Bedürfnisse.

Zur Erweiterung unseres Rezeptions-Teams suchen wir einen

# Rezeptionsmitarbeiter

m/w/d —nach Absprache

## Hauptaufgaben

- Herzlicher Empfang und die individuelle Betreuung unserer Gäste an der Rezeption, am Telefon oder per E-Mail
- Erstellen von Offerten und Reservationen sowie Bearbeitung von Gäste-Feedbacks
- Check-in's und Check-out's, sowie die Beratung unserer Hotel- und Camping-Gäste
- Verbuchung der Tagesumsätze und Tagesabschlüsse
- Allgemeine Korrespondenz, sowie organisatorische und administrative Arbeiten

## Du bringst mit und bist

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ähnliche Ausbildung mit Erfahrung in der Hotellerie/ Reservation
- Gute Auffassungsgabe und fundierte Kenntnisse der MS-Office Programme
- Deutsche Muttersprache, gute Englisch-Kenntnisse (Kenntnisse in Französisch und Italienisch von Vorteil)
- Engagierte, belastbare, zuverlässige und flexible Persönlichkeit mit guten Umgangsformen

## Wir sind und bieten

- Motiviertes Team in einem spannenden, abwechslungsreichen und professionellen Arbeitsumfeld
- Interne Vergünstigungen, sowie Vergünstigungen bei diversen Partnerunternehmen
- Entwicklungsmöglichkeiten bei engagierter Persönlichkeit

## Kontakt

Bist du interessiert? Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf mit Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome, etc.) an [personal@alpenresort.ch](mailto:personal@alpenresort.ch).

Für weitere Auskünfte stehen wir dir gerne telefonisch unter **+41 41 637 19 49** zur Verfügung.

**alpenresort**  
Eienwäldli · Engelberg

**Camping · Hotel · Wellness & Spa · Restaurant · Bistro · Shop**

Wasserfallstrasse 108 · CH-6390 Engelberg · +41 41 637 19 49 · [info@alpenresort.ch](mailto:info@alpenresort.ch) · [alpenresort.ch](http://alpenresort.ch)